



*Teletendimento Integrado
de Demandas Emergenciais*

TIDE VERSÃO PM-RJ 1.0

Manual de Utilização

GEOCONTROL



*Teleatendimento Integrado
de Demandas Emergenciais*

Sumário

GEOCONTROL

Este documento é de propriedade exclusiva da **Geocontrol Ltda.**
Não deve ser distribuído ou divulgado sem prévia autorização.
A **Geocontrol Ltda.** reserva-se no direito de, a qualquer momento e sem
aviso prévio, modificar ou atualizar o produto e/ou este documento.

1	LOGIN	1
1.1	Geração e confirmação de nova senha	1
1.2	Escolha da Função	1
2	CADASTRO DE OCORRÊNCIA	2
2.1	Cadastro do Solicitante	2
2.2	Cadastro do Evento	2
2.3	Cadastro da Localização do Evento	3
2.4	Georreferenciamento	4
2.5	Confirmação da Ocorrência	4
2.6	Outros Tipos de Encerramento da Ocorrência	4
3	GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIA.....	5
3.1	Tela de Login.....	5
3.2	Escolha da Função	5
3.3	Recebimento de Nova Ocorrência.....	5
3.4	Seleção da ocorrência a ser despachada para atendimento	6
3.5	Verificação de veículos	7
3.6	Verificação de endereço	7
3.7	Pontos de referência	7
4	EMPENHO DE UMA OCORRÊNCIA	8
4.1	Escolha do veículo para empenho	8
4.2	Confirmação do empenho	9
4.3	Informações pós-empenho.....	9
5	TELAS DE RELATÓRIOS.....	10

1 LOGIN

Para iniciar a conexão é preciso inserir a sequência de chave de segurança, composta por usuário e senha. Essa funcionalidade permite a autenticação dos atendentes para a entrada no sistema.

Usuário:

Senha:

Entrar

Nova Senha:

Confirma Senha:

Confirmar

1.1 Geração e confirmação de nova senha

No caso de novo usuário ou quando o usuário ficar mais de 2 meses sem efetuar o login, por questões de segurança, será solicitada a redefinição de nova senha. Para trocar a senha basta redigir a senha atual, a nova senha e realizar a confirmação da senha.



No caso de esquecimento da senha, o usuário deverá entrar em contato com o suporte da Geocontrol.

1.2 Escolha da Função

Nessa tela o usuário terá as opções de sair do sistema ou definir qual função que irá desempenhar.

Despacho Atendimento

Bem vindo BRUNO

SAIR DO SISTEMA

ATENDENTE

OPERADOR DESPACHO

GERENTE DE PROCEDIMENTOS

2 CADASTRO DE OCORRÊNCIA

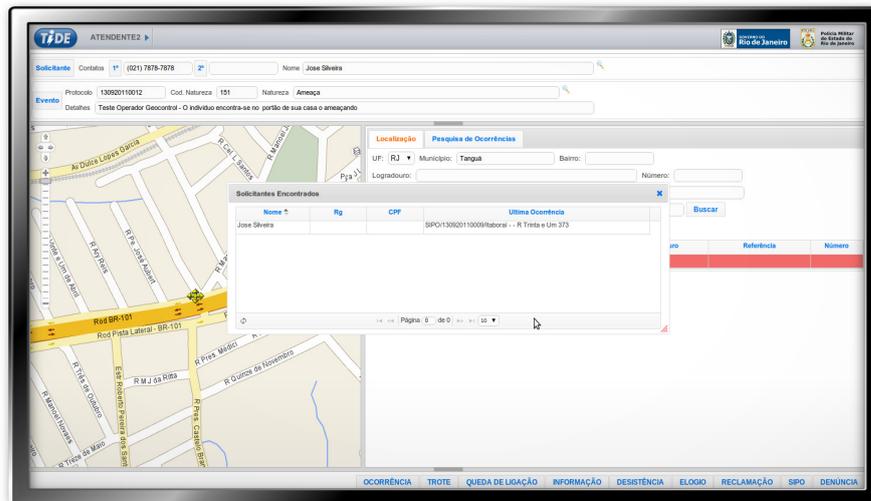
Nessa tela deverão ser cadastradas as informações acerca do solicitante, evento e localização da ocorrência.

2.1 Cadastro do Solicitante

O cadastro do solicitante deve começar com o lançamento de seu número de telefone. Clicando no ícone  e identificando o solicitante na listagem oferecida, é possível realizar o preenchimento automático dos dados do solicitante pelo sistema.

2.2 Cadastro do Evento

Para cadastrar o evento é preciso identificar a sua natureza. Clicando no ícone  será apresentada uma lista de naturezas. O código de natureza é automaticamente preenchido pelo sistema, após a identificação da natureza da ocorrência.



2.3 Cadastro da Localização do Evento

Para identificar a localização do evento não é necessário o preenchimento de todos os dados. Quando preenchido algumas informações quanto a localização pode-se clicar em buscar para que seja visualizado no mapa uma listagem de possíveis endereços.

Protocolo	Apellido	Natureza	Contato	Gerada	Situação	Referências	Paciente	Estado
130920110009		SIPO/Ameaça	(021) 7878-7878	13/09/2011 10:53	PROCEDIMENTO ATENDENTE/ATENDENTE/	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110008		DENÚNCIA/DESCONHECIDA		13/09/2011 10:53	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBASTOS/FIN	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110007		INFORMAÇÃO/COMUNICAÇÃO	(021) 9645-1326	13/09/2011 10:15	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBARCELLOS	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110006		DENÚNCIA/DESCONHECIDA		13/09/2011 10:59	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBASTOS/FIN	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110005		INFORMAÇÃO/DESCONHECIDA		13/09/2011 09:47	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBARCELLOS	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110004		DENÚNCIA/DESCONHECIDA		13/09/2011 09:43	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBASTOS/FIN	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110003		DENÚNCIA/DESCONHECIDA		13/09/2011 09:38	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBARCELLOS	1		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110002		DENÚNCIA/DESCONHECIDA		13/09/2011 06:26	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IBASTOS/FIN	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO
130920110001		OCCORRÊNCIA/HORARIO	(021) 8888-8888 / (021) 9999-9999	13/09/2011 06:00	PROCEDIMENTO DEBASTOS/IBASTOS/FINALIZADA	1		CONCLUÍD SEM EMPENHO
120920110041		TROTE/DESCONHECIDA		12/09/2011 23:42	PROCEDIMENTO ATENDENTE/IMIRANDA/FIN	0		CONCLUÍD SEM EMPENHO



Para verificar a existência de outras ocorrências cadastradas nas proximidades, basta clicar na aba Pesquisa de Ocorrência.

1

Caso seja identificado que trata-se de um evento já cadastrado que ainda não foi empenhado, poderá ser utilizado os dados desse evento por meio da clonagem dos dados clicando no ícone . Após a clonagem poderão ser alterados alguns dados como ponto de referência, complemento ou número.

2

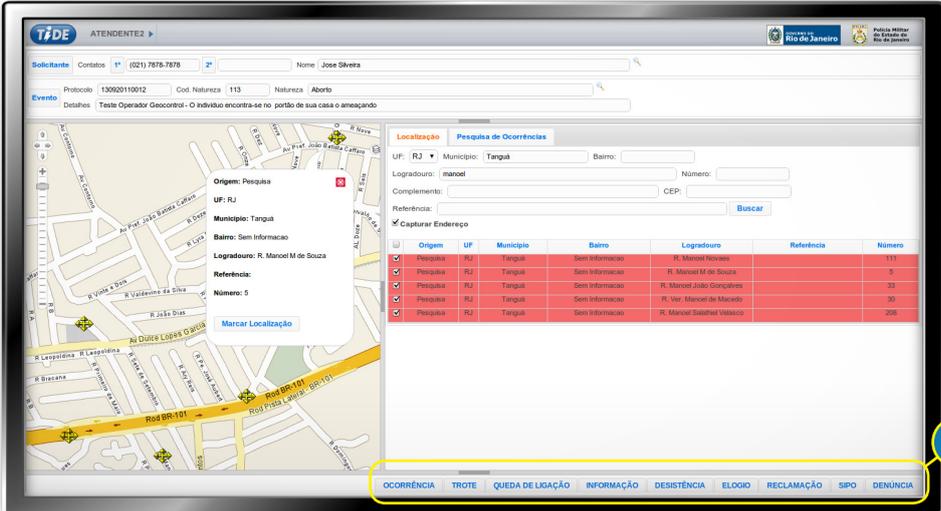
No mapa poderá ser clicado no ícone para saber se a ocorrência a ser cadastrada já foi registrada anteriormente. Essa funcionalidade evita duplicidade de ocorrências.

2.4 Georreferenciamento

Após cadastrado o endereço da ocorrência é preciso ir no mapa, clicar no ícone  e acionar a opção **Marcar Localização**. Esse é um procedimento obrigatório. Outra possibilidade de georreferenciamento é a identificação no mapa sem utilização do recurso da listagem, utilizando a opção **Capturar Endereço**.

2.5 Confirmação da Ocorrência

Finalizada a parte de cadastro das informações e o georreferenciamento o atendente deverá realizar a confirmação clicando no botão **Ocorrência**, localizado na barra de classificação (ver detalhe 3). Nessa tela o atendente deverá definir o setor e o responsável que atenderá a essa ocorrência. Feito isso todos os dados cadastrados serão gravados e enviados.



The screenshot shows the TIDE system interface. At the top, there's a header with 'TIDE ATENDENTE2' and logos for 'Policia Militar do Estado do Rio de Janeiro' and 'Policia Militar do Distrito do Rio de Janeiro'. Below the header, there are fields for 'Solicitante' (Nome: Jose Silveira) and 'Evento' (Protocolo: 130620110072, Cod. Natureza: 113, Natureza: Aborto). A map is displayed on the left, showing a street grid with a yellow location marker. A pop-up window over the map shows details for 'Origem: Pesquisa', 'UP: RJ', 'Município: Tanguá', 'Bairro: Sem Informação', 'Logradouro: R. Manoel M de Souza', and 'Referência: Número: 5'. A 'Marcar Localização' button is visible. On the right, there's a 'Pesquisa de Ocorrências' section with a table of results. The table has columns for 'Origem', 'UF', 'Município', 'Bairro', 'Logradouro', 'Referência', and 'Número'. Below the table, there's a navigation bar with buttons: 'OCORRÊNCIA', 'TROTE', 'QUEDA DE LIGAÇÃO', 'INFORMAÇÃO', 'DESISTÊNCIA', 'ELOGIO', 'RECLAMAÇÃO', 'SIPO', and 'DENÚNCIA'. A yellow circle with the number '3' is overlaid on the bottom right corner of the interface.

Origem	UF	Município	Bairro	Logradouro	Referência	Número
Pesquisa	RJ	Tanguá	Sem Informação	R. Manoel Novais		111
Pesquisa	RJ	Tanguá	Sem Informação	R. Manoel M de Souza		5
Pesquisa	RJ	Tanguá	Sem Informação	R. Manoel João Gonçalves		33
Pesquisa	RJ	Tanguá	Sem Informação	R. Vir. Manoel de Moura		36
Pesquisa	RJ	Tanguá	Sem Informação	R. Manoel Staheles Velasco		208



É possível enviar uma mesma ocorrência para todos atendentes de um setor. Para isso, no ato da confirmação da ocorrência, deverá ser escolhida a opção setor. É importante esclarecer que o atendente que estiver disponível para atender a ocorrência irá aceitar a demanda impossibilitando outras pessoas a realizarem a mesma função.

2.6 Outros Tipos de Encerramento da Ocorrência

A ocorrência também poderá ser encerrada em caso de trote, queda de ligação, pedido de informação, registro de elogio, registro de reclamação, roubo de carro (SIPO) ou denuncia contra policiais. Esses botões também estão localizados na barra de classificação (detalhe 3).

3 GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIA

Quando o atendente finalizar o evento como **Ocorrência**, esta será enviada para o despachante escolhido. O despachante deverá aceitar a ocorrência e iniciar os procedimentos da fase de despacho, conforme veremos a seguir.

3.1 Tela de Login

Para entrar no sistema como despachante da ocorrência, o usuário deverá seguir os passos informados no capítulo 1.1.

Despacho Atendimento
Bem vindo BRUNO

SAIR DO SISTEMA

ATENDENTE

OPERADOR DESPACHO

GERENTE DE PROCEDIMENTOS

3.2 Escolha da Função

Nessa tela o usuário terá as opções de sair do sistema ou definir qual função que irá desempenhar.

3.3 Recebimento de Nova Ocorrência

Ao receber uma nova ocorrência aparecerá na tela do sistema um quadro com as informações da ocorrência. O despachante deverá aceitá-la clicando em "OK"

TIDE
Teleatendimento Integrado de Demandas Emergenciais

Usuário:

Senha:

Entrar

Protocolo: 150820110001

Apellido:

Natureza: Homicidio

Solicitante:

Município: Itaboraí

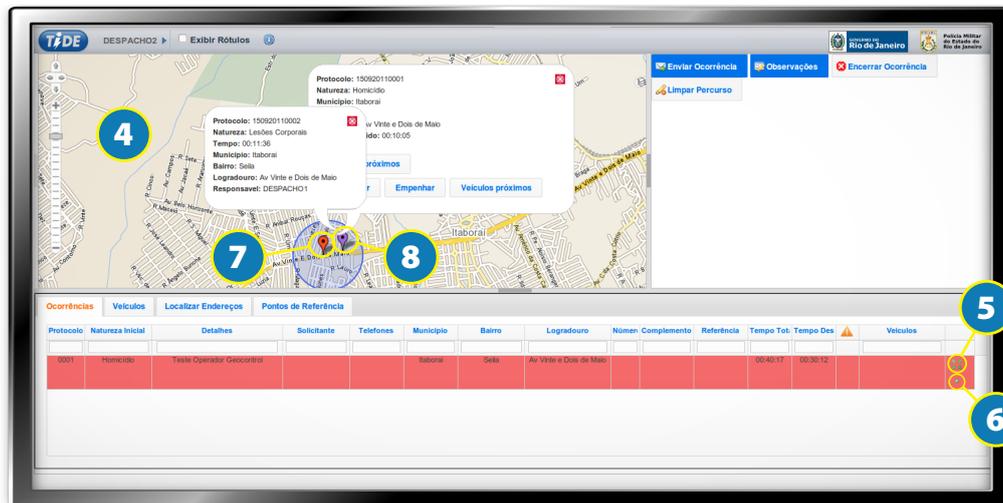
Bairro: Seila

Logradouro: Av Virto e Dois de Maio

OK

3.4 Seleção da ocorrência a ser despachada para atendimento

Nessa tela será apresentada uma lista com todas ocorrências. Essas também poderão ser visualizadas no mapa, com raio aproximado de 500 metros. O despachante deverá selecionar a ocorrência clicando sobre ela ou no ícone  para verificar seus detalhes e informações.



Protocolo: 150020110001
Natureza: Homicídio
Município: Itaboraí

Protocolo: 150020110002
Natureza: Lesões Corporais
Tempo: 00:11:36
Município: Itaboraí
Bairro: Sela
Logradouro: Av. Vinte e Dois de Maio
Responsavel: DESPACHO 1

Av. Vinte e Dois de Maio
Ido: 00:10:05

próximos
Empenhar Veículos próximos

Enviar Ocorrência Observações Encerrar Ocorrência
Limpar Percorso

Protocolo	Natureza Inicial	Detalhes	Solicitante	Telefones	Município	Bairro	Logradouro	Nomen	Complemento	Referência	Tempo Tot	Tempo Des	Veiculos
D001	Homicídio	Taxista Operador Geocontrol			Itaboraí	Sela	Av. Vinte e Dois de Maio				00:40:17	00:30:12	



-  O mapa também possibilita a consulta de ocorrências próximas.
-  O ícone  focaliza e destaca o campo de visão da ocorrência no mapa.
-  O ícone  auxilia na localização da ocorrência no mapa por meio da movimentação do ícone .
-  O ícone  identifica a ocorrência no mapa.
-  O ícone  identifica uma ocorrência que está sendo atendida por outro despachante.

3.5 Verificação de veículos

Nessa área é apresentada a lista de veículos e a situação de cada um. Antes de se definir o veículo a ser empenhado para atender uma ocorrência, deverá ser identificada a situação e disponibilidade deste veículo. Neste campo poderão ser visualizadas as informações acerca da Placa, Ignição, Velocidade, Data, Situação, Tipo, Focalizar/Destacar, Selecionar Ocorrência, Detalhes, Forçar Finalização e Conecta.

Placa	Ignicao	Velocidade	Data	Situacao	Tipo	Focalizar/Desti.	Selec. Ocorrê	Detalhes	Forçar Fin	Conecta
54-3726	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		OPERACIONAL	54					
54-3746	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		OPERACIONAL	54					
54-3743	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		OPERACIONAL	54					
54-3748	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		OPERACIONAL	54					
52-1057	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		CONFIRMACAO	52					
54-3718	<input type="checkbox"/>	0.0 km/h		OPERACIONAL	54					



- 9 O ícone seleciona a ocorrência a ser atendida pelo veículo.
- 10 O ícone apresenta a situação detalhada do veículo.
- 11 O ícone é utilizado para forçar a finalização da ocorrência.
- 12 O ícone indica que o sistema está sincronizado ao Conecta a pelo menos 5 minutos e poderá receber informações instantâneas.
 O ícone indica que a última sincronização ocorreu a pelo menos 15 minutos.
 O ícone indica que a última sincronização ocorreu a mais de 15 minutos.

3.6 Verificação de endereço

Nessa área é possível verificar as informações de endereço enviadas pelo atendente.

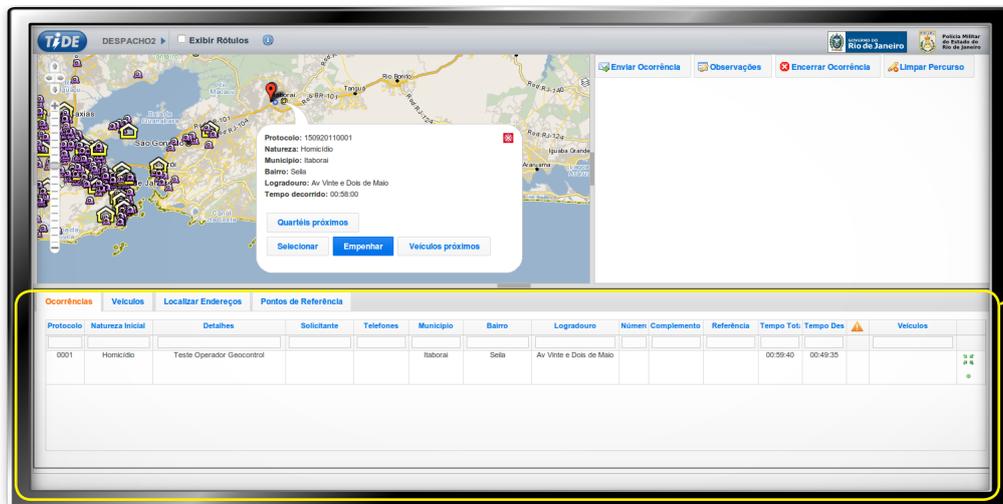
3.7 Pontos de referência

Auxilia a localização da ocorrência no mapa.

4 EMPENHO DE UMA OCORRÊNCIA

Após identificado o veículo que atenderá a ocorrência e as demais informações, deve ser realizado o empenho.

Clicando no ícone  localizado no mapa abrirá uma janela onde poderá ser feito o empenho, clicando no botão **Empenhar**. Nessa janela também é possível identificar os **Quartéis Próximos** e **Veículos Próximos** da ocorrência. Também é possível selecionar ocorrência clicando no botão **Selecionar**.



The screenshot shows the TIDE (Tela de Interface de Desempenho) system. At the top, there's a header with 'TIDE', 'DESPACHO2', and 'Exibir Rótulos'. Below the header is a map of Rio de Janeiro with a red location pin. A pop-up window displays details for a specific occurrence: 'Protocolo: 150920110001', 'Natureza: Homicídio', 'Município: Itaboraí', 'Bairro: Sela', 'Logradouro: Av. Vinte e Dois de Maio', and 'Tempo decorrido: 00:58:00'. Below the map is a table with columns for 'Ocorrências', 'Veículos', 'Localizar Endereços', and 'Pontos de Referência'. The table has a header row with columns: 'Protocolo', 'Natureza Inicial', 'Detalhes', 'Solicitante', 'Telefones', 'Município', 'Bairro', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'Referência', 'Tempo Tot.', 'Tempo Des.', and 'Veículos'. A single row of data is visible, corresponding to the occurrence details shown in the pop-up window. A yellow box highlights the table area.

Protocolo	Natureza Inicial	Detalhes	Solicitante	Telefones	Município	Bairro	Logradouro	Número	Complemento	Referência	Tempo Tot.	Tempo Des.	Veículos
0001	Homicídio	Teste Operador Geocontrol			Itaboraí	Sela	Av. Vinte e Dois de Maio				00:59:40	00:49:35	



Também é possível empenhar clicando duas vezes sobre a ocorrência na listagem (parte inferior da tela).

Outra possibilidade é focalizar a ocorrência no mapa e clicar sobre o veículo. Abrirá uma janela com o botão **Empenhar**. Após clicado será aberta a janela do item 4.2.

4.1 Escolha do veículo para empenho

Na tela de empenho deverá ser escolhido a viatura a ser empenhada para atender a ocorrência. Feito isso basta clicar em **empenhar**.

4.2 Confirmação do empenho

Após identificado o veículo que será empenhado para atender a ocorrência, deve ser confirmado o empenho e registrado em qual hora essa demanda foi atendida. Deixando o campo **horário** em branco, o sistema registrará como sendo o horário atual.

4.3 Informações pós-empenho

Após o empenho deverá ser informado a situação da ocorrência. A atualização dessa informação poderá ser feita manualmente pelo despachante clicando em **Eventos** (Ver detalhe 13) e inserindo informações (detalhe 14). Também pode ser atualizada automaticamente pelo Conecta, não necessitando da ação do despachante.

Iro	Logradouro	Número	Complemento	Referência	Tempo Tot.	Tempo Des.	Veículos
38	Av Vinte e Dois de Maio				01:21:08	01:11:04	

5 TELAS DE RELATÓRIOS



		TELEATENDIMENTO INTEGRADO DE DEMANDAS EMERGENCIAIS			
OCORRÊNCIAS PRIORITÁRIAS					
0825 OPF	Bairro: Padre Miguel Natureza: Assalto Operador: Bruno Toffoli	45 min	0844 OPF	Bairro: Jacarepaguá Natureza: Outras Operador: Rafaela Marques	30 min
0851 OPF	Bairro: Copacabana Natureza: Outras Operador: Sidarta Veloso	25 min	0854 OPF	Bairro: Centro Natureza: Outras Operador: Giovanni Mesquita	25 min
0824 OPF	Bairro: Bangu Natureza: Outras Operador: Leonardo Silveira	24 min	0901 OPF	Bairro: Paciência Natureza: Assalto Operador: Luiz Lozer	19 min
0906 OPF	Bairro: Guaratiba Natureza: Tráfico de Drogas Operador: Thiago Leite	15 min	0929 OPF	Bairro: Paciência Natureza: Tráfico de Drogas Operador: Rogério Tristão	15 min
0955 OPF	Bairro: Campo Grande Natureza: Tentativa de Homicídio Operador: Luciano Coutinho	6 min	0546 OPF	Bairro: Padre Miguel Natureza: Outras Operador: Sidnei Job	2h 22 min

OCORRÊNCIAS SEM FINALIZAÇÃO

2229-03 OPF	Ocorrência: 0994 Natureza: Assalto Operador: Bruno Toffoli	2h 43 min	ATE-098 OPF	Ocorrência: 1068 Natureza: Outras Operador: Rafaela Marques	2h 16 min
SB-147 OPF	Ocorrência: 1063 Natureza: Outras Operador: Sidarta Veloso	2h 2 min	ATE-059 OPF	Ocorrência: 1123 Natureza: Outras Operador: Giovanni Mesquita	1h 58 min
ATE-003 OPF	Ocorrência: 1138 Natureza: Outras Operador: Leonardo Silveira	1h 46 min	ARC-081 OPF	Ocorrência: 1147 Natureza: Assalto Operador: Luiz Lozer	1h 36 min
SB-137 OPF	Ocorrência: 1176 Natureza: Tráfico de Drogas Operador: Thiago Leite	1h 29 min	SB-70 OPF	Ocorrência: 1201 Natureza: Tráfico de Drogas Operador: Rogério Tristão	1h 24 min
ATE-084 OPF	Ocorrência: 1181 Natureza: Tentativa de Homicídio Operador: Luciano Coutinho	1h 24 min	ATE-034 OPF	Ocorrência: 1232 Natureza: Outras Operador: Sidnei Job	1h 16 min



GEOCONTROL

Av. Anísio Fernandes Coelho, 378, Jardim da Penha, Vitória – ES - CEP: 29.060-670

Email: contato@geocontrol.com.br - Telefone: (27) 3041-3333